

## **Правила вызова врача на дом:**

**Вызов врача на дом** - вид амбулаторно-поликлинической помощи, в рамках которого прием больного происходит вне кабинета врача. На дом вызываются врачи педиатры участковые, фельдшера участка. Вызов на дом осуществляется по месту фактического нахождения больного (по территории обслуживания).

Поступившие вызовы распределяются по участкам в соответствии с адресом фактического нахождения пациента.

Если принимающий вызов специалист считает, что случай экстренный и угрожает жизни пациента-пациенту предлагается вызвать скорую помощь.

Вызовы на дом регистрируются в Книге вызовов врача на дом (ф/ 031|у).

### **Порядок вызова врача на дом.**

Вызов врача на дом осуществляется как при личном обращении законного представителя пациента в «КОЛЛ-ЦЕНТР», так и по телефону: поликлиники, в которую обращался пациент, а так же через сайт «РЕГИСТРАТУРА 44» и «ГОСУСЛУГИ»

В будние дни: с 08.00-17.00

В субботние дни: с 9:00-16:00

В воскресные дни: 9.00-14.00

В праздничные дни прием вызовов на дом осуществляется по дополнительному расписанию, размещенному на всех средствах информации.

### **Показания для вызова врача-педиатра:**

- любое ухудшение в состоянии здоровья у детей до 3 лет;
- появление высыпаний на коже;
- повышение температуры тела выше 37,5
- рвота, жидкий стул, боли в животе;
- острая боль любой локализации.

### **При вызове врача-педиатра законный представитель несовершеннолетнего пациента обязан:**

- назвать ФИО ребенка, возраст;
- назвать адрес прописки и фактический адрес проживания, номер телефона
- четко сформулировать жалобы;
- обеспечить доступ врача-педиатра в подъезд и непосредственно к больному

### **Не является обоснованным вызов врача на дом:**

- с целью выписки рецепта на льготной основе для больных с хроническим заболеванием, получающих препараты постоянно в плановом порядке.
- с целью направления на плановую госпитализацию пациентов, нуждающихся в стационарном обследовании и лечении.
- с целью выдачи медицинских документов (справок, выписок и т.д)

При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, отравление и другие состояния и заболевания, угрожающие жизни и здоровью гражданина или окружающих его лиц), необходимо обращаться в службу скорой медицинской помощи по телефону «03».

**Вызывая врача, проверьте доступность к вам в плане физическом и техническом и обязательно скажите это при вызове:**

- проверьте, присутствует ли на двери ваш номер квартиры;
- проверьте работоспособность звонка;
- проверьте по возможности работоспособность домофона;
- проверьте, исправен ли лифт.

### **Если в доме присутствуют животные:**

- постарайтесь закрыть их в другой комнате, ванной, туалете или на балконе;
- если вы в частном доме и у вас во дворе собака - привяжите её и оденьте намордник;
- намордник на собаку нужно одеть и в квартире, даже если собака заперта.

### **Приготовьте к приходу врача:**

- место для верхней одежды и бахилы, так как врач не разувается;
- мыло и сухое полотенце;
- стул для врача;
- освещенность в комнате.